

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành “Hướng dẫn xây dựng và phát triển Văn hóa chất lượng
trong Đại học Quốc gia Hà Nội”

CÔNG VĂN ĐẾN

Số:
Ngày 21 tháng 6 năm 2011.

GIÁM ĐỐC ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI

Căn cứ Nghị định số 07/2001/NĐ-CP ngày 01 tháng 02 năm 2001 của Chính phủ về Đại học Quốc gia;

Căn cứ Quy chế về Tổ chức và Hoạt động của Đại học Quốc gia được ban hành theo Quyết định số 16/2001/QĐ-TTg ngày 12 tháng 02 năm 2001 của Thủ tướng Chính phủ;

Xét đề nghị của Viện trưởng Viện Đảm bảo chất lượng giáo dục,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Hướng dẫn xây dựng và phát triển Văn hóa chất lượng trong Đại học Quốc gia Hà Nội”.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Trưởng các ban chức năng, Thủ trưởng các đơn vị thành viên và đơn vị trực thuộc Đại học Quốc gia Hà Nội chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Ban Giám đốc ĐHQGHN;
- Các tổ chức đoàn thể ĐHQGHN;
- Các đơn vị thành viên/trực thuộc ĐHQGHN;
- Lưu: VT, Viện ĐBCLGD; T70.



PGS.TS. Phạm Trọng Quát

Keg: BGM (đi b/c)
TTĐBCL (đầu mốt)
Các phòng chức năng
jmc

HƯỚNG DẪN
XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN VĂN HÓA CHẤT LƯỢNG
TRONG ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1754/QĐ-ĐBCL ngày 15/6/2011
của Giám đốc Đại học Quốc gia Hà Nội)*

1. Mục đích

Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong Đại học Quốc gia Hà Nội (ĐHQGHN) là hoạt động nhằm xây dựng và duy trì nhận thức, thói quen làm việc có chất lượng ở mỗi cán bộ lãnh đạo, cán bộ quản lý, giảng viên, nghiên cứu viên, nhân viên và người học trong tất cả các đơn vị thuộc ĐHQGHN.

2. Khái niệm và cách tiếp cận

1. Hiện nay, có nhiều cách hiểu khác nhau về chất lượng giáo dục; trong đó định nghĩa phù hợp nhất để xây dựng nền tảng và mục tiêu của văn hóa chất lượng trong ĐHQGHN là “Chất lượng là sự hài lòng của người sử dụng, là sự đáp ứng yêu cầu đào tạo nguồn nhân lực cho xã hội”.

2. Có thể định nghĩa văn hóa chất lượng là hệ thống các giá trị, chuẩn mực và thói quen làm việc có chất lượng đã được định hình của mọi thành viên trong đơn vị để hoàn thành nhiệm vụ được giao một cách tốt nhất.

3. Văn hóa chất lượng trong ĐHQGHN phải được thấm nhuần trong những quy tắc hành động, những thói quen của tất cả cán bộ lãnh đạo, cán bộ quản lý, giảng viên, nghiên cứu viên, nhân viên và người học để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao nhằm tạo ra cho xã hội những sản phẩm đào tạo và nghiên cứu khoa học đáp ứng cao nhất yêu cầu của người sử dụng.

4. Văn hóa chất lượng trong ĐHQGHN biểu hiện qua nhiều minh chứng khác nhau. Ở cấp độ đơn vị, văn hóa chất lượng biểu hiện qua việc xây dựng và vận hành có hiệu quả hệ thống đảm bảo chất lượng bao gồm việc xây dựng được chiến lược tốt về đảm bảo chất lượng của đơn vị, xây dựng bộ phận thường trực về đảm bảo chất lượng làm việc có hiệu quả, v.v. Ở cấp độ cá nhân, được biểu hiện qua việc mỗi cá nhân hoàn thành công việc đúng thời hạn, đảm bảo đủ số lượng sản phẩm, đạt yêu cầu, chi phí hợp lý, đáp ứng kỹ

năng làm việc nhóm, đoàn kết, dân chủ, v.v. Đây chính là những minh chứng khẳng định việc xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong đơn vị.

3. Các bước xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng

Để xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng, tất cả các đơn vị cần triển khai thực hiện chu trình phát triển văn hóa chất lượng theo những bước sau:

Bước 1. Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi cho tất cả các bên liên quan hiểu đúng giá trị, ý nghĩa và lợi ích do chất lượng giáo dục đem lại;

Bước 2. Ban hành các quy chế, quy định về đảm bảo chất lượng giáo dục trong đơn vị (bao gồm qui định về đánh giá chất lượng, quy định xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng, các qui trình ISO trong đơn vị v.v.);

Bước 3. Hướng dẫn, tập huấn để triển khai các quy định về đảm bảo chất lượng giáo dục trong đơn vị;

Bước 4. Xây dựng và thực hiện chiến lược, kế hoạch nhiệm vụ năm học và kế hoạch đảm bảo chất lượng tích hợp với các nội dung thực hiện văn hóa chất lượng;

Bước 5. Triển khai kiểm tra, giám sát định kỳ, chú trọng các đánh giá từ bên ngoài đơn vị để xác định những mặt tích cực và những điểm còn hạn chế;

Bước 6. Tổ chức sơ kết, tổng kết về xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng, phát hiện những điển hình tiêu biểu của đơn vị trong các hoạt động đảm bảo chất lượng và xây dựng văn hóa chất lượng để phổ biến và nhân rộng, đồng thời chỉ ra những mặt còn hạn chế và các biện pháp để khắc phục và cải tiến.

4. Lộ trình và các giải pháp thực hiện

Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng là hoạt động mang tính chiến lược. Vì vậy, Chu trình 6 bước phát triển văn hóa chất lượng trên được triển khai theo lộ trình với những giải pháp cụ thể dưới đây:

4.1. Giai đoạn 1: 2 năm học (2011-2012 và 2012-2013)

Mục tiêu

Tăng cường nhận thức trong toàn ĐHQGHN về văn hóa chất lượng, phác họa những khuôn mẫu, bước đầu hình thành những thói quen làm việc có chất lượng.

Các giải pháp

1. Thực hiện Bước 1

1.1. Viện Đảm bảo chất lượng giáo dục (ĐBCLGD) làm đầu mối xây dựng và tổ chức tập huấn về Hướng dẫn xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong ĐHQGHN;

1.2. Các đơn vị thuộc ĐHQGHN tổ chức mỗi năm học những đợt tuyên truyền về giá trị, ý nghĩa và thói quen làm việc có chất lượng và lợi ích của việc

thực hiện văn hóa chất lượng như triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục của ĐHQGHN nói chung và của các đơn vị nói riêng, hoạt động đánh giá chất lượng của Bộ Giáo dục & Đào tạo (GD&ĐT), kiểm định chất lượng của ĐHQGHN và Mạng lưới các trường đại học khu vực Đông Nam Á (AUN);

1.3. Tổ chức Đảng, Đoàn thanh niên, Công đoàn và chính quyền trong các đơn vị lồng ghép vào các cuộc họp nội dung thảo luận về việc thực hiện xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng; tham khảo Phụ lục 1 và Phụ lục 2 về những gợi ý cho nội dung thảo luận về xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng cấp độ đơn vị và cấp độ cá nhân để chọn ra các vấn đề thảo luận trong các cuộc họp phù hợp với đặc thù của đơn vị; triển khai thực hiện các nội dung đã được thảo luận và thống nhất vào các hoạt động giảng dạy, học tập, nghiên cứu, hoạt động hỗ trợ đào tạo và đóng góp cho xã hội;

1.4. Các tổ chức cơ sở Đảng trong đơn vị có nghị quyết yêu cầu đảng viên tiên phong thực hiện các nội dung xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng; Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh, Hội Sinh viên và Công đoàn tích cực tham gia tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên, công đoàn viên thực hiện xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng.

2. Thực hiện Bước 2

2.1. Các đơn vị xây dựng và hoàn chỉnh hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục của đơn vị, bao gồm cơ cấu tổ chức, nhân sự, chức năng, nhiệm vụ; kế hoạch tổ chức bồi dưỡng chuyên môn;

2.2. Các đơn vị xây dựng và ban hành quy định về đảm bảo chất lượng giáo dục trong đơn vị; xây dựng và thực hiện Sổ tay Hướng dẫn Đảm bảo chất lượng của đơn vị, lồng ghép nội dung thực hiện phát triển văn hóa chất lượng vào các quy định, hướng dẫn thực hiện mọi công việc của đơn vị;

2.3. Các đơn vị xây dựng hệ thống thu thập thông tin phản hồi từ giảng viên, nhân viên, người học, cựu sinh viên, nhà tuyển dụng. Kết quả phản hồi từ hệ thống này được sử dụng để cải tiến chất lượng giáo dục của đơn vị;

2.4. Các đơn vị xây dựng và áp dụng các chế tài thưởng phạt đối với việc thực hiện xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng của đơn vị.

3. Thực hiện Bước 3

3.1. Các đơn vị hướng dẫn, tập huấn để triển khai các quy định về đảm bảo chất lượng giáo dục trong đơn vị.

4. Thực hiện Bước 4

4.1. Các đơn vị lồng ghép các nội dung thực hiện văn hóa chất lượng với các nội dung, chỉ tiêu, giải pháp cụ thể khi xây dựng và thực hiện chiến lược, kế hoạch nhiệm vụ năm học và kế hoạch đảm bảo chất lượng của đơn vị.

5. Thực hiện Bước 5

5.1. Phòng/Tổ Thanh tra chủ trì, phối hợp với Trung tâm/Bộ phận Đảm bảo chất lượng của đơn vị giám sát việc xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong đơn vị;

5.2. Ban Thanh tra ĐHQGHN chủ trì, phối hợp với Viện ĐBCLGD tiến hành kiểm tra mỗi năm học một lần hoặc kiểm tra theo chuyên đề việc xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng của các đơn vị.

6. Thực hiện Bước 6

6.1. Thủ trưởng các đơn vị báo cáo việc xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng của đơn vị trong báo cáo tổng kết năm học. Báo cáo cần nêu rõ những kết quả đạt được và các mặt tồn tại trong việc xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng của đơn vị; biểu dương khen thưởng những điển hình tiêu biểu của đơn vị;

6.2. Viện ĐBCLGD chủ trì tổ chức tổng kết giai đoạn 1 “Thực hiện xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong ĐHQGHN” để đúc kết các mô hình và bài học kinh nghiệm cần nhân rộng; phổ biến rộng rãi các mô hình và bài học kinh nghiệm này.

4.2. Giai đoạn 2: 2 năm học (2013 - 2014 và 2014 - 2015)

Mục tiêu

Tạo lập một cách bền vững những khuôn mẫu, thói quen làm việc có chất lượng trong mọi hoạt động của ĐHQGHN.

Các giải pháp

1. Thực hiện Bước 1

1.1. Các đơn vị tổ chức tuyên truyền với những hình thức phong phú việc thực hiện văn hóa chất lượng; đảm bảo cán bộ, giảng viên, nghiên cứu viên, nhân viên và người học được cập nhật và hiểu rõ hệ thống giá trị của văn hóa chất lượng, các điển hình thực hiện văn hóa chất lượng trong giai đoạn 1 và các thông tin về việc triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục của ĐHQGHN nói chung, của các đơn vị nói riêng; thông tin về hoạt động đánh giá chất lượng của Bộ GD&ĐT, kiểm định chất lượng của ĐHQGHN và của AUN;

1.2. Các đơn vị tuyên truyền biểu dương các điển hình tiên tiến, phê phán các thói quen làm việc không đảm bảo chất lượng;

1.3. Các tổ chức cơ sở Đảng tiếp tục chỉ đạo và quán triệt nhiệm vụ xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng; Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh, Hội sinh viên và Công đoàn phát triển cuộc vận động xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong đơn vị thành phong trào sâu rộng trong tất cả các đoàn viên, hội viên và công đoàn viên.

2. Thực hiện Bước 2

2.1. Các đơn vị tổ chức rà soát lại quy định về đảm bảo chất lượng giáo dục trong đơn vị, Sổ tay hướng dẫn Đảm bảo chất lượng của đơn vị (bao gồm cả các chế tài), các kế hoạch và hoạt động đảm bảo chất lượng, phát triển văn hóa chất lượng), v.v. để kịp thời điều chỉnh, bổ sung nếu cần thiết.

3. Thực hiện Bước 3

3.1. Các đơn vị cập nhật kịp thời việc hướng dẫn để triển khai quy định về đảm bảo chất lượng giáo dục trong đơn vị; tập huấn bồi dưỡng nâng cao nhận thức và trách nhiệm tuân thủ quy định đảm bảo chất lượng của đơn vị.

4. Thực hiện Bước 4

4.1. Các đơn vị xây dựng và thực hiện kế hoạch nhiệm vụ năm học, kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục tích hợp với nhiệm vụ xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong giai đoạn 2;

4.2. Đội ngũ cán bộ, giảng viên, nghiên cứu viên và nhân viên là đảng viên Đảng cộng sản Việt Nam đóng vai trò tiên phong trong việc thực hiện văn hóa chất lượng. Cán bộ lãnh đạo, cán bộ quản lý, giảng viên, nghiên cứu viên, nhân viên và người học thường trực thói quen làm việc có chất lượng khi thực hiện chức trách và nhiệm vụ được giao.

5. Thực hiện Bước 5

5.1. Phòng/Tổ Thanh tra phối hợp với Trung tâm/Bộ phận đảm bảo chất lượng của đơn vị nghiên cứu và áp dụng các biện pháp kiểm tra, giám sát hiệu quả; kiểm tra định kỳ công tác xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng của các khoa, phòng và các tổ chức thuộc đơn vị;

5.2. Ban Thanh tra ĐHQGHN chủ trì, phối hợp với Viện ĐBCLGD kiểm tra theo chuyên đề việc xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong các đơn vị.

6. Thực hiện Bước 6

6.1. Thủ trưởng các đơn vị có trách nhiệm đánh giá việc xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng của đơn vị trong báo cáo tổng kết năm học;

6.2. Viện ĐBCLGD chủ trì tổ chức tổng kết giai đoạn 2 “Thực hiện xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong ĐHQGHN” để xác định những khuôn mẫu và thói quen làm việc có chất lượng trong ĐHQGHN để phổ biến và nhân rộng trong toàn ĐHQGHN.

4.3. Giai đoạn 3: Từ năm học 2014 - 2015 trở đi

Mục tiêu

Chất lượng trở thành giá trị thường trực và nếp văn hóa bền vững trong mỗi cán bộ lãnh đạo, cán bộ quản lý, giảng viên, nghiên cứu viên, nhân viên và người học trong toàn ĐHQGHN.

Các giải pháp

1. Thực hiện Bước 1

1.1. Định kỳ mỗi năm học, các đơn vị nâng cao và mở rộng các hình thức tuyên truyền về văn hóa chất lượng của ĐHQGHN, các thông tin về các khuôn mẫu thực hiện văn hóa chất lượng và thông tin về các hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục của ĐHQGHN nói chung và của các đơn vị nói riêng, hoạt động kiểm định chất lượng của Bộ GD&ĐT, của ĐHQGHN và AUN;

1.2. Các đơn vị biểu dương các khuôn mẫu điển hình, các cá nhân tiên tiến, phê phán một số thói quen làm việc không đảm bảo chất lượng;

1.3. Các tổ chức cơ sở Đảng, Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh, Hội Sinh viên, Công đoàn tổ chức các xe-mi-na, các đợt sinh hoạt với các chủ đề chuyên sâu về phát triển văn hóa chất lượng, tích hợp với việc nâng cao và phát triển văn hóa cộng đồng ĐHQGHN và thương hiệu ĐHQGHN để các đảng viên đoàn viên, hội viên và công đoàn viên thấm nhuần giá trị văn hóa chất lượng của đơn vị và của ĐHQGHN.

2. Thực hiện Bước 2

2.1. Các đơn vị định kỳ hàng năm rà soát lại quy định về đảm bảo chất lượng giáo dục của đơn vị, kế hoạch đảm bảo chất lượng và phát triển văn hóa chất lượng để kịp thời điều chỉnh, bổ sung nếu cần thiết; cập nhật Sổ tay Hướng dẫn Đảm bảo chất lượng bằng các kinh nghiệm, khuôn mẫu điển hình xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng.

3. Thực hiện Bước 3

3.1. Các đơn vị duy trì việc tập huấn, bồi dưỡng nâng cao trách nhiệm và nếp văn hóa chất lượng của từng cá nhân trong việc thực hiện quy định về đảm bảo chất lượng giáo dục của đơn vị.

4. Thực hiện Bước 4

4.1. Toàn thể cán bộ lãnh đạo, cán bộ quản lý, giảng viên, nghiên cứu viên, nhân viên và người học của đơn vị phát huy hiệu quả của lễ lối, nếp văn hóa chất lượng của ĐHQGHN vào từng lĩnh vực công tác theo kế hoạch nhiệm vụ năm học để tạo ra các sản phẩm có giá trị đáp ứng sự hài lòng và yêu cầu đào tạo nguồn nhân lực cho xã hội.

5. Thực hiện Bước 5

5.1. Phòng/Tổ Thanh tra phối hợp với Trung tâm/Bộ phận đảm bảo chất lượng của đơn vị tiếp tục cải tiến và áp dụng các phương pháp kiểm tra, giám sát nội bộ để phát huy thành quả xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong đơn vị;

5.2. Ban Thanh tra ĐHQGHN chủ trì, phối hợp với Viện ĐBCLGD duy trì việc kiểm tra định kỳ hàng năm công tác xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng của các đơn vị.

6. Thực hiện Bước 6

6.1. Thủ trưởng các đơn vị có trách nhiệm tổng hợp và đánh giá nhiệm vụ xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng của đơn vị trong báo cáo tổng kết năm học;

6.2. Viện ĐBCLGD phối hợp với Ban Thanh tra báo cáo kết quả kiểm tra hàng năm việc xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng của các đơn vị;

6.3. Viện ĐBCLGD chủ trì tổ chức tổng kết việc “Thực hiện xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong ĐHQGHN” theo năm học và kịp thời đúc kết ra những khuôn mẫu mới, những sáng kiến kinh nghiệm trong xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong ĐHQGHN để tuyên truyền và chia sẻ kinh nghiệm với các trường đại học trong nước và với các đối tác nước ngoài.

5. Tổ chức thực hiện

Thủ trưởng các đơn vị chỉ đạo và giám sát việc xây dựng kế hoạch và thực hiện văn hóa chất lượng trong đơn vị; Văn phòng ĐHQGHN phối hợp với các ban chức năng xây dựng kế hoạch và thực hiện văn hóa chất lượng tại cơ quan ĐHQGHN; Ban Kế hoạch - Tài chính phân bổ các nguồn lực phù hợp để triển khai lộ trình xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng. Trung tâm TT&QHCC kịp thời đưa tin trên trang thông tin điện tử của ĐHQGHN về các hoạt động xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong ĐHQGHN.

Ban Thanh tra phối hợp với Viện ĐBCLGD tổ chức đốc thúc và kiểm tra tiến độ xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng theo đúng lộ trình; báo cáo kết quả tại các cuộc họp giao ban cơ quan ĐHQGHN và giao ban toàn ĐHQGHN.

Cuối mỗi năm học, Viện ĐBCLGD chủ trì đánh giá chấm điểm việc thực hiện xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng của từng đơn vị để làm căn cứ trình Hội đồng Thi đua Khen thưởng ĐHQGHN xét thi đua của các đơn vị.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc các đơn vị phản ánh về ĐHQGHN (qua Viện Đảm bảo chất lượng giáo dục)./. M

KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



PGS.TS. Phạm Trọng Quát

PHỤ LỤC 1

MỘT SỐ GỢI Ý VỀ NỘI DUNG THẢO LUẬN

“XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN VĂN HÓA CHẤT LƯỢNG CẤP ĐỘ ĐƠN VỊ”

(Đơn vị có thể điều chỉnh và bổ sung nội dung để phù hợp với đặc thù của đơn vị)

1. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền để đảm bảo 100% cán bộ viên chức và người học hiểu rõ sứ mạng và mục tiêu của ĐHQGHN và của đơn vị.
2. Tổ chức và vận hành có hiệu quả các bộ phận thường trực đảm bảo chất lượng, xây dựng chiến lược, kế hoạch lộ trình và giải pháp đảm bảo chất lượng của đơn vị.
3. Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ của các bộ phận, đảm bảo cán bộ viên chức và người học nắm vững quyền hạn và thực hiện tốt trách nhiệm cá nhân đối với nhiệm vụ được giao.
4. Đảm bảo 100% cán bộ viên chức xây dựng và thực hiện đúng kế hoạch đảm bảo chất lượng, kế hoạch nhiệm vụ năm học.
5. Cán bộ viên chức và người học đoàn kết nhất trí xây dựng đơn vị thành cơ sở đào tạo, nghiên cứu có uy tín, đóng góp cho xã hội những sản phẩm đạt chất lượng cao.
6. Đảm bảo các cán bộ viên chức và người học tuân thủ và thực hiện đúng các quy định trong Sổ tay Hướng dẫn đảm bảo chất lượng.
7. Đảm bảo cán bộ viên chức và người học tham gia với tinh thần trách nhiệm cao trong các hoạt động đảm bảo và nâng cao chất lượng đào tạo của đơn vị, tự đánh giá, kiểm định chất lượng giáo dục.
8. Đảm bảo cơ chế dân chủ, công khai, minh bạch để cán bộ viên chức và người học của đơn vị tham gia đóng góp ý kiến và thực hiện các hoạt động xây dựng chiến lược, lập kế hoạch, đào tạo, nghiên cứu khoa học và đóng góp cho xã hội.
9. Sử dụng các ý kiến phản hồi từ cán bộ viên chức, người học, cựu sinh viên, các nhà tuyển dụng và các đối tác để cải tiến chất lượng các hoạt động của đơn vị.

PHỤ LỤC 2

MỘT SỐ GỢI Ý VỀ NỘI DUNG THẢO LUẬN

“XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN VĂN HÓA CHẤT LƯỢNG CẤP ĐỘ CÁ NHÂN”

(Đơn vị có thể điều chỉnh, bổ sung nội dung để phù hợp đặc thù đơn vị, chức trách cá nhân)

1. Không ngừng phấn đấu làm việc và học tập để thực hiện sứ mạng và các mục tiêu của ĐHQGHN và của đơn vị.
2. Lập và thực hiện kế hoạch của cá nhân phù hợp với kế hoạch xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng của đơn vị.
3. Nắm vững công việc, quyền hạn và thực hiện tốt trách nhiệm cá nhân đối với nhiệm vụ được giao.
4. Hoàn thành nhiệm vụ chuyên môn và quản lý được giao đúng thời hạn, đáp ứng đúng yêu cầu về khối lượng và chất lượng với chi phí hợp lý.
5. Có tinh thần làm việc nhóm, đoàn kết, tương thân tương ái trong đơn vị và với các đơn vị trong ĐHQGHN.
6. Tuân thủ và thực hiện đúng các quy định về đảm bảo chất lượng đào tạo của đơn vị.
7. Thực hiện tốt nhiệm vụ được giao trong các hoạt động tự đánh giá để kiểm định chất lượng, đảm bảo và nâng cao chất lượng đào tạo của đơn vị.
8. Tích cực tham gia đóng góp ý kiến và thực hiện các hoạt động xây dựng chiến lược, lập kế hoạch, đào tạo, nghiên cứu khoa học của đơn vị và của ĐHQGHN.